

Introducción a

GAGetrak[®]

El Software Administrador
de Calibraciones líder en el mundo



GAGetrak[®]

Guía de Inicio Rápido

GAGetrak Software Administrador de Calibraciones



CyberMetrics Corporation
1523 W. Whispering Wind Dr., Suite 100
Phoenix, Arizona 85085
USA

Gratuito: 1-800-777-7020 (Estados Unidos)
Directo: (480) 922-7300
Fax: (480) 922-7400

www.CyberMetrics.com

DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE EEUU

Este programa y estos documentos se otorgan con DERECHOS RESTRINGIDOS. La utilización, la copia o la divulgación por parte del Gobierno están sujetos a las restricciones mencionadas en la sección (b)(3)(ii) de la cláusula Los Derechos en Información Técnica y Programas de Computación en 252.227-7013. El Contratista/Fabricante es CyberMetrics Corporation.

PREGUNTAS

En caso de surgir cualquier duda acerca de este acuerdo, o si desea contactarse con CyberMetrics Corporation, por favor diríjase por carta o teléfono a:

CyberMetrics Corporation
1523 W. Whispering Wind Dr., Suite 100
Phoenix, Arizona 85085
USA

Gratuito: 1-800-777-7020 (Estados Unidos)
Directo: (480) 922-7300
Fax: (480) 922-7400

www.CyberMetrics.com

SOPORTE TÉCNICO

Si necesita soporte técnico, por favor diríjase por carta o teléfono a la oficina de Soporte y Desarrollo de Producto en Arizona:

CyberMetrics Corporation
1523 W. Whispering Wind Dr., Suite 100
Phoenix, Arizona 85085
USA

Gratuito: 1-800-777-7020 (Estados Unidos)
Directo: (480) 922-7300
Fax: (480) 922-7400

www.CyberMetrics.com

El soporte técnico está disponible vía telefónica en horario comercial (horario de verano del centro de los Estados Unidos).

Soporte vía e-mail e Internet

El soporte electrónico está disponible las 24 horas del día para los usuarios registrados. Contáctese con el Soporte Técnico a través de:

Email: soporte@cybermetrics.com

Internet: www.cybermetrics.com

NOTA: SÓLO SE BRINDARÁ SOPORTE TÉCNICO A LOS USUARIOS QUE HAYAN COMPLETADO Y ENVIADO LA TARJETA DE SUSCRIPCIÓN ADJUNTA.

MARCAS REGISTRADAS Y NOTIFICACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD

Todos los productos CyberMetrics Corporation son marcas o marcas registradas de CyberMetrics Corporation. Toda otra marca o denominaciones de productos son marcas o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USUARIO ÚNICO DEL SOFTWARE

Éste es un acuerdo legal entre usted, el usuario final y CyberMetrics Corporation ("CyberMetrics"). AL USAR ESTE SOFTWARE, USTED ACEPTA ESTAR SUJETO A LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO. SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DEL ACUERDO, DEVUELVA DE INMEDIATO LOS DISCOS Y LOS DEMÁS ARTÍCULOS (incluyendo el material escrito y los cuadernos u otros envases) AL LUGAR DONDE USTED LOS OBTUVO PARA RECIBIR UN REEMBOLSO TOTAL.

LICENCIA DEL SOFTWARE

1. OTORGAMIENTO DE LA LICENCIA. CyberMetrics le otorga el derecho de utilizar una copia del software adjunto (el "SOFTWARE") en una computadora única (es decir, con un solo CPU en una sola ubicación). Si usted desea poner el SOFTWARE en un servidor en red, debe comprar tantas copias como computadoras tenga conectadas a la red que utiliza el SOFTWARE.
2. COPYRIGHT. El SOFTWARE pertenece a CyberMetrics o a sus proveedores y está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos y las provisiones de tratados internacionales. Por lo tanto, usted debe tratar al SOFTWARE como a cualquier otro material registrado (por ejemplo, un libro o una grabación musical) excepto cuando usted (a) hiciera copias del SOFTWARE solamente como copias de seguridad o con propósitos de archivarlo, y (b) transfiriera el software a discos duros siempre que se utilice sólo una copia del SOFTWARE en cualquier momento. Usted NO PUEDE COPIAR el material escrito que acompañan al SOFTWARE.
3. OTRAS RESTRICCIONES. Usted no podrá alquilar o arrendar el SOFTWARE, pero usted podrá transferir el SOFTWARE y el material escrito que lo acompaña de manera permanente siempre que usted no retenga copias y que el receptor acepte los términos de este Acuerdo.

GARANTÍA LIMITADA CyberMetrics garantiza que (a) usted podrá devolver el SOFTWARE y todo el material escrito que lo acompaña, por cualquier razón, durante un período de 30 días desde la fecha de recepción para un reembolso total; y (b) el SOFTWARE funcionará de manera sustancial según el material escrito que lo acompaña por un período de 90 días desde la fecha de recepción; y (c) cualquier hardware que acompañe al SOFTWARE estará libre de defectos tanto en su terminación como en los materiales utilizados, si se le da una utilización normal durante un período de un año desde la fecha de recepción. Cualquier garantía sobre el software y el hardware se limita a 90 días y un (1) año, respectivamente. Algunos estados no permiten las limitaciones sobre la duración de una garantía de una garantía tácita, por lo tanto la limitación arriba mencionada puede no aplicarse a usted.

REPARACIONES PARA EL CLIENTE. Toda la responsabilidad de CyberMetrics y su exclusiva reparación serán, a voluntad de CyberMetrics, o (a) la devolución del precio pagado o (b) la reparación o reemplazo del SOFTWARE o el hardware que no cumpla con la Garantía Limitada de CyberMetrics y que vuelva a CyberMetrics con una copia de su factura o recibo. Esta Garantía Limitada es nula si la falla del SOFTWARE o del hardware es resultado de un accidente, abuso, o utilización indebida. Cualquier reemplazo del SOFTWARE será garantizado por lo que reste de la garantía original del período original o el de 30 días, el que sea más extenso.

NINGUNA OTRA GARANTÍA. CyberMetrics RENUNCIA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS PERO NO LIMITÁNDOSE A GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, CON RESPECTO AL SOFTWARE, EL MATERIAL ESCRITO QUE LO ACOMPAÑA, Y A CUALQUIER HARDWARE QUE LO ACOMPAÑE. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS; PUEDE TENER OTROS QUE VARIEN DE ESTADO A ESTADO.

NO HAY RESPONSABILIDAD POR DAÑOS RESULTANTES. Por ninguna razón CyberMetrics, sus distribuidores, sus representantes, o sus proveedores serán responsables por cualquier daño (incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de las ganancias de la empresa, interrupción de la empresa, pérdida de información de la empresa, u otra pérdida pecuniaria) que surja de la utilización o viabilidad de usar este producto de CyberMetrics, aún si CyberMetrics ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños. Debido a que algunos estados no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por daños resultantes o imprevistos, la limitación arriba mencionada puede no aplicarse a usted.

Copyright © CyberMetrics Corporation. Todos los derechos reservados.

Tabla de Contenidos

Capítulo Uno: Introducción	7
Descripción General	7
Medición y Calibración	8
Capítulo Dos: ¿Cómo funciona GAGetrak?	9
Un Día Normal en el Laboratorio de Calibración	9
Beneficios.....	14
Capítulo Tres: Instalación y Funcionamiento	15
Requerimientos del Programa	15
Requerimientos de la Estación de Trabajo	15
Requerimientos de Red	16
Instalación de GAGetrak.....	16
Funcionamiento de GAGetrak.....	18
Inicio de Sesión.....	19
Menú principal	21
Organización del Menú de GAGetrak	22
Capítulo Cuatro: Ingresar Registros de Instrumento	23
Ingreso de Instrumento	23

Capítulo Cinco: Ingreso de Registros de Calibración	26
Ingreso de Calibración.....	26
Capítulo Seis: Préstamo y Devolución de Instrumentos	28
Préstamo de Instrumentos.....	29
Devolución de Instrumentos.....	30
Capítulo Siete: Conclusión	31
Apéndice: Opciones	32
Opciones del Software Administrador de Calibraciones GAGetrak.....	32
Servidor SQL GAGetrak	32
Kit de Validación.....	32
Kit de Personalización.....	32
CalPro Procedimientos de Calibración Paso a Paso	33
GAGetrak Entrenamiento	33
GAGetrak Solución Portátil de Calibración	33
GAGetrak Solucion Total de Calibración.....	33
Kit para Etiquetas de Calibración.....	33
GAGetrak CyberSensor.....	33

Capítulo Uno

Introducción

Descripción General

Nos enorgullece presentarles la Versión 6.6 de GAGetrak para Windows, un programa de base de datos que automatiza su información de calibración, ahorrándole tiempo y dándole un control preciso sobre las herramientas que usted utiliza para hacer su trabajo. El programa fue diseñado para aquellos profesionales de control de calidad que necesitan un método eficaz, apropiado y fácil de utilizar, para documentar, hacer seguimientos y obtener información de calibración. Una vez que domine los procedimientos básicos, GAGetrak se convertirá en una herramienta esencial para el manejo de sus registros de calibración.

La *Guía de Inicio Rápido* le ayudará a instalar y ejecutar GAGetrak rápidamente para que pueda evaluar sus principales características. El *Manual del Usuario* brinda información detallada sobre cómo trabajar con registros e informes. La *Guía para el Administrador del Sistema* contiene instrucciones de instalación completas (instalaciones cliente/servidor incluidas) y pautas para configurar y mantener el programa y la base de datos.

La primera sección de esta guía trata brevemente el desarrollo de la evaluación y calibración de la medición formal. Luego, veremos un ejemplo hipotético de cómo se puede utilizar GAGetrak en un día típico. Este ejemplo lo familiarizará con las principales funciones y características del programa y, al mismo tiempo, le dará a conocer algunos accesorios opcionales.

En la segunda parte de esta guía, aprenderá cómo instalar y usar rápidamente las tres funciones principales de GAGetrak - **Ingreso de Instrumento, Ingreso de Calibraciones, y Préstamo y Devolución de Instrumentos.**

Medición y Calibración

A lo largo de la historia, la medición ha sido un proceso problemático. Antes de que se desarrollaran los sistemas modernos de medición que tenemos hoy en día, la gente no disponía de medidas estándares para utilizar en sus actividades diarias. Por ejemplo, si uno le pedía a un leñador una “brazada” de madera, él nos daba exactamente eso, pero una “brazada” según *su* definición, no la *nuestra*. Si sus brazos eran más largos que los nuestros, nos beneficiaba, pero si no, perdíamos en la transacción.

Poco a poco, la gente comenzó a darse cuenta de que este método de medición simplemente no bastaba. Así se desarrollaron los estándares de medición, que finalmente se convirtieron en estándares nacionales. Sin embargo, con la llegada del mercado global, se hizo evidente que se necesitaban estándares globales para asegurar la posibilidad de intercambio de partes entre los distintos países.

Al desarrollar estos estándares, se trataba de garantizar *exactitud* y *precisión* en las mediciones. *Exactitud* es cuánto se acerca un instrumento de medición al estándar establecido, *precisión* es la coherencia con la que ese instrumento mide el mismo ítem varias veces. Así, los instrumentos se calibran para ajustarlos a los estándares correctos.

En este punto es donde interviene GAGetrak. Diariamente, usted tiene que evaluar y calibrar instrumentos de medición para asegurarse su exactitud y precisión. Para garantizar calidad y permitir un rápido análisis del desempeño de un mismo instrumento de medición a lo largo del tiempo, usted debe documentar cada calibración que realiza a ese instrumento. Ahora bien, usted podría hacer esto sobre papel, pero tendría que mantener organizado muchísimo papeleo. Los papeles se pierden fácilmente, y por lo general no se guardan copias de ellos. Por esta razón desarrollamos GAGetrak. Al brindarle un sistema fácil de utilizar y que no necesita papel, GAGetrak hace más fácil la administración de sus instrumentos de calibración y equipos de evaluación, mientras garantiza que sus registros de calibración sean exactos y estén actualizados.

Capítulo Dos

¿Cómo funciona GAGetrak?

Para responder esta pregunta, veamos cómo puede utilizar GAGetrak en su laboratorio de calibración en un día normal. Por favor tome en cuenta que esta historia es meramente hipotética y no intenta ser descriptiva. Notará que todas las **funciones** e **informes** del programa están en **negrita**, y que todos los *accesorios opcionales* están en *cursiva*.

Un Día Normal en el Laboratorio de Calibración

Es lunes por la mañana, y es momento de planificar el día. El gerente de control de calidad le pide la **Agenda de Calibración** semanal. Usted se anticipó a este pedido, y ya lo tiene impreso, así que su primera tarea del día está terminada casi sin esfuerzo.

Luego, usted se sirve un café, enciende su computadora, y pone en funcionamiento GAGetrak para ayudarlo a planear el resto de su día. Su informe de la **Lista Automática de Calibraciones Programadas** aparece en el monitor mostrando todas las calibraciones previstas para hoy. Lo imprime para utilizarlo como una referencia rápida para asegurarse de que todo el trabajo requerido sea finalizado hoy

Ahora es momento de organizar el trabajo para su personal de calibración. Primero, usted recopila todos los informes que imprimió el viernes pasado. Debido a que tiene varios técnicos de calibración, y tiene algunos instrumentos que debe enviar para ser calibrados, imprimió un informe de **Calibración** para cada una de estas personas o destinos.

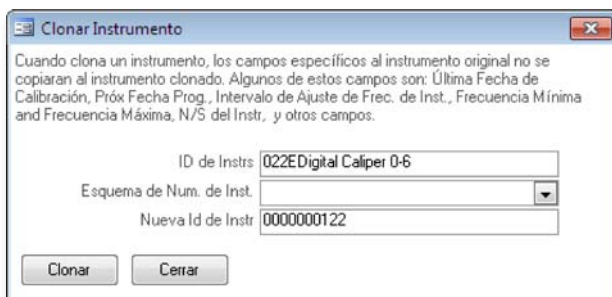
Junto con cada una de estas listas usted incluye la **Orden de Trabajo de Calibración** para cada instrumento que debe ser calibrado. La **Orden de Trabajo de Calibración** incluye una lista de todos los **Estándares de Calibración** utilizados junto con las mediciones mínimas, nominales y máximas para cada estándar. Usted también ha sido minucioso y ha incluido los **Procedimientos de Calibración** necesarios para cada **Orden de Trabajo**.

Ahora está listo para enviar a sus técnicos a trabajar. Uno de ellos va a un sitio remoto, y se irá por varios días, entonces usted descarga la información de calibración a su *PCM (Portable Calibration Module – Módulo Portátil de Calibración)*.

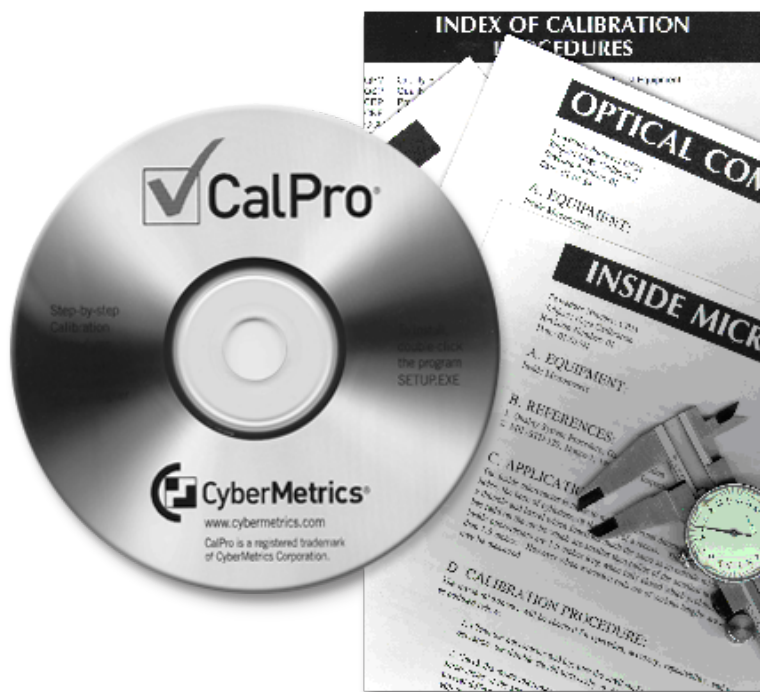


Ahora él podrá registrar todos los resultados de la calibración en el PCM. Cuando regrese el jueves, usted cargará la información que él registró y actualizará los registros de calibración en su base de datos GAGetrak.

Más tarde durante la mañana, usted finalmente recibe los nuevos instrumentos que ordenó la semana pasada. Como usted ya tiene un instrumento del mismo tipo que los nuevos, utiliza la función **Clonar Instrumento** para copiar la información de este instrumento a un registro de un nuevo instrumento. Cuando usted clona el instrumento GAGetrak copia todos los estándares de calibración, las partes y los procedimientos al clon. Todo lo que tiene que hacer es ingresar la información única del instrumento, como su número de serie, la fecha de compra y la próxima fecha de calibración.

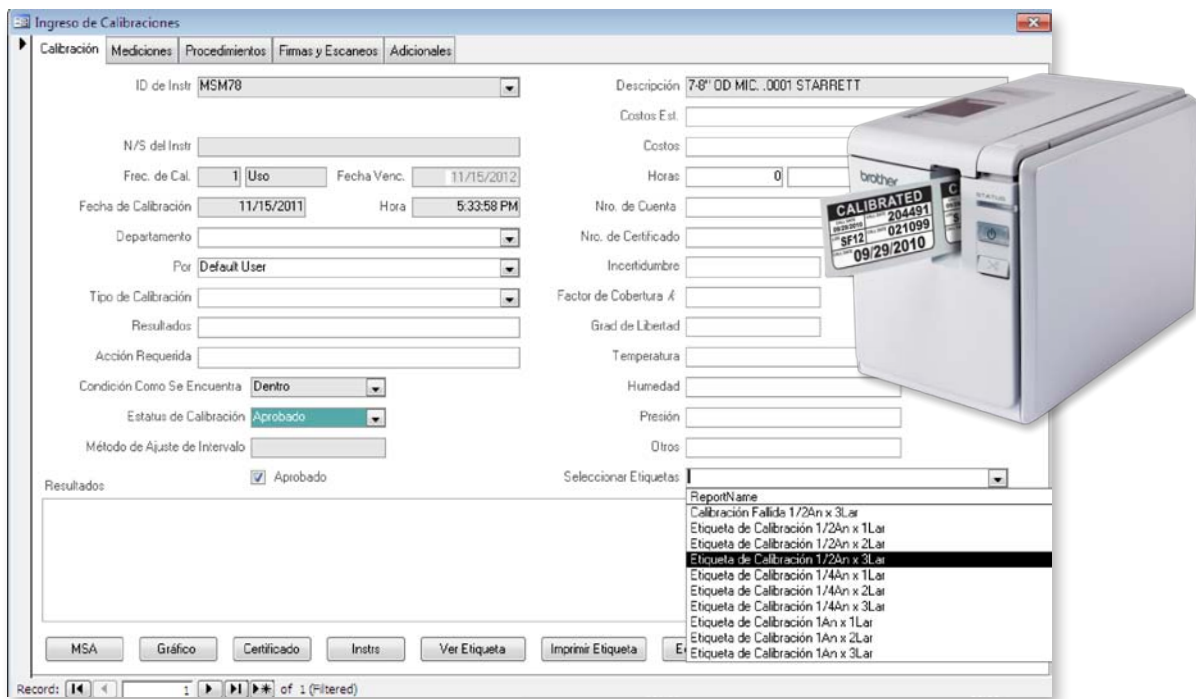


Luego de clonar el primer instrumento se debe ingresar un registro para un tipo de instrumento completamente diferente. Se ingresan todas las especificaciones para el instrumento, y ya está listo para que usted ingrese sus estándares de calibración. Debido a que usted controlará este instrumento de manera electrónica en intervalos cada vez más frecuentes durante la calibración, se utiliza la función **Precompletado de Estándares de Calibración** de GAGetrak's para crear automáticamente los ocho controles de calibración requeridos. También se necesitará un nuevo procedimiento para calibrar. Se utiliza *CalPro*, una base de datos de procedimientos de calibración paso a paso que cubre desde bloques calibradores hasta micrómetros y calibres. Gracias a *CalPro*, usted no tiene que perder el tiempo investigando o creando procedimientos de calibración. Usted puede simplemente importar los procedimientos directamente al GAGetrak. La utilización de *CalPro* también ayuda a su empresa a cumplir con las normas de calidad ISO 9001:2000 y QS 9000.



Luego del almuerzo, dedica su tarde a calibrar algunos instrumentos usted mismo. Uno de los que calibra es el nuevo instrumento electrónico que recibió esta mañana. La información de este instrumento se transmite a través de uno de los puertos seriales en su PC. Usted está utilizando el programa *Software Wedge* para tomar esta información en tiempo real e insertar automáticamente las mediciones hechas por el instrumento en la pantalla de las **Mediciones de Calibración** de GAGetrak.

Una vez que ha terminado, utiliza el *Kit de Etiquetas de Calibración GAGetrak* para imprimir una etiqueta de calibración para cada instrumento. Estas etiquetas plastificadas y duraderas son resistentes al agua y al aceite, y son fáciles de imprimir y de aplicar a sus instrumentos.



Ahora, uno de sus técnicos le dice que otro departamento necesita que le presten un instrumento. “¿Puedo dárselos?” pregunta. Usted contesta “No, necesitamos que haya trazabilidad cada vez que alguien utiliza nuestros instrumentos.” Usted le pide la identidad del instrumento, y utiliza **Préstamo de Instrumentos** para prestar el instrumento y así saber su ubicación exacta. Podría no volver a encontrar este instrumento si hubiera sido prestado al otro departamento sin controlar. Usted también se ha asegurado de que este instrumento tendrá trazabilidad.

Devolución de Instrumentos

ID de Instr: MSM78

Fecha del Préstamo: 11/15/2010 Próx Fecha Prog.

Hora del Préstamo: 6:12 PM 11/14/2012

Tipo: Usage

Prestado A: Default User

Departamento: QC

Nro de Parte: 10-221-3

Ubicación de Almacén: TOOL ROOM

Ubicación Actual: Default User / QC

Fecha de Recepción: 11/15/2010

Hora de Recepción: 6:14 PM

Recibido de:

Ciclos:

Notas:

Borrar Forma Próximo Instr Cerrar

Más tarde durante la tarde, usted controla el depósito de herramientas. Algunos de los instrumentos utilizados hoy para la producción han sido devueltos. Un empleado escanea rápidamente las etiquetas con códigos de barras de cada instrumento con un *Lector de Códigos de Barras*. Un segundo escaneo del código de barras de la identidad del departamento completa la información de la devolución del instrumento.

Debido a que usted espera que su auditor llegue mañana, imprime el informe del **Historial de Calibración** de todos sus instrumentos de los últimos tres meses. También imprime el informe de **Estándares de Trazabilidad**, que muestra todos los estándares de referencia asociados con los estándares de calibración para cada calibración. Ahora usted tiene pruebas documentadas exactas acerca de qué instrumento o qué estándar utilizó para calibrar cada instrumento. Si su auditor solicita más información sobre sus estándares de referencia, usted puede rápidamente generar informes que muestren cada número de NIST (Instituto Nacional de Estándares y Tecnología), incertidumbre, agenda de calibraciones, historial de calibración, números de certificado de calibración, y hasta las mediciones exactas de calibración, ya que usted ha ingresado todos estos detalles en sus registros de GAGetrak.

Es hora de irse a casa ahora, y usted está listo para irse. Mientras se va, usted trata de recordar cómo era su día de trabajo antes de tener GAGetrak. ¿Cómo se las arreglaba?

Beneficios

Como puede ver, utilizar GAGetrak y sus accesorios le ahorró mucho tiempo, esfuerzo y estrés. Hagamos una lista de los beneficios de acuerdo a qué función del programa se utilizó:

1. Usted produjo de manera fácil y rápida una Agenda de Calibración exacta.
2. Usted también produjo fácilmente un informe de la Lista Automática de Calibraciones Programadas que le informó qué es lo que tenía que hacer ese día. Además, usted pudo darle a cada uno de sus técnicos la Orden de Trabajo de Calibración y los Procedimientos de Calibración que necesitaban para sus calibraciones asignadas.
3. El PCM le proporcionó al técnico que viajó una forma más rápida y menos engorrosa de registrar la información de calibración, y luego usted podrá fácilmente cargar esta información a su base de datos.
4. Con la función Clonar Instrumento también ahorró tiempo. Sin ella, ingresar la información del nuevo instrumento le habría llevado mucho más tiempo, sin mencionar que hubiera sido una tarea redundante. Esta función también proporcionó una carga de datos más precisa, ya que usted no tuvo que preocuparse de posibles errores.
5. El programa Software Wedge insertó instantáneamente sus mediciones de calibración en GAGetrak - usted no tuvo que ingresar nada.
6. CalPro le proporcionó procedimientos de calibración probados que ya habían sido investigados y documentados.
7. El Kit de Etiquetas de Calibración lo ayudó a imprimir rápidamente etiquetas de calibración duraderas y fáciles de leer para cada instrumento que calibró.
8. Utilizando Ingreso de Seguimiento de Préstamos, usted pudo enviar rápidamente un instrumento a otro departamento y evitar el problema de no saber dónde se encuentra el instrumento. Lo más importante es que ahora usted tiene una manera fácil de proporcionarle un historial de utilización a cada uno de sus instrumentos.
9. El Lector de Códigos de Barra proporcionó de manera rápida, fácil y precisa la información sobre instrumentos prestados y devueltos, y hasta actualizó su información actual, todo directamente en GAGetrak.
10. Gracias a la gran variedad de informes detallados de GAGetrak, usted puede estar seguro de que podrá recuperar de manera fácil y precisa cualquier información de calibración que su auditor solicite.
11. Finalmente, las funciones y accesorios opcionales de GAGetrak lo ayudaron con una tarea extremadamente importante: asegurar que su empresa cumpla con las normas ISO 9001:2000 y QS 9000.

Capítulo Tres

Instalación y Funcionamiento

Luego de haber visto cómo funciona GAGetrak, llegó el momento de instalar el software. Las siguientes instrucciones le indicarán cómo instalar y manejar el programa rápidamente, además de permitirle evaluar sus principales funciones. Para obtener información más detallada, por favor consulte la Guía para el Administrador del Sistema y el Manual del Usuario, adjuntos a esta publicación.

Requerimientos del Programa

Requerimientos de la Estación de Trabajo

- Microsoft Windows XP, Vista o Windows 7
- Disco duro con 150 MB de espacio libre para los archivos de programa, además de 75-100 MB para una base de datos típica
- Requerido: 512 MB RAM; Recomendado: 1 GB
- Requerido: CPU Pentium 1.4 MHz; Recomendado: Pentium de 2.4 GHz o más
- Monitor SVGA con resolución de 1024 x 768 o más
- Mouse o un dispositivo de señalización compatible
- Impresoras chorro tinta, impresoras burbuja de tinta o impresoras láser, para imprimir los registros

Requerimientos de Red

Opcional: Esta sección solo es pertinente si el archive de datos será compartido por varios usuarios o si será parte de una red de respaldo.

- Carpeta de red con permisos completos para cada usuario de GAGetrak
- LAN 100 MB

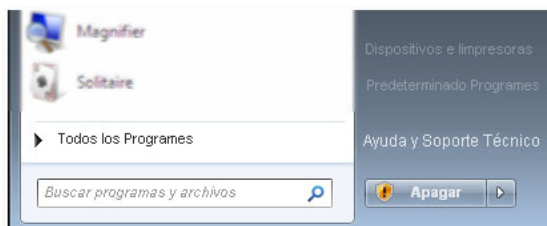
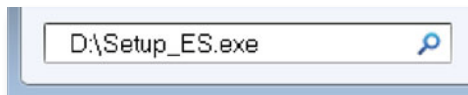
Instalación de GAGetrak

La *Guía del Administrador del Sistema* contiene información detallada sobre las diferentes maneras de instalar GAGetrak y conformar una red. También incluye cómo configurarlo en una red cliente/servidor. En caso de que usted desee utilizar el programa en una sola computadora e instalarlo desde el CD-ROM, siga las siguientes instrucciones.

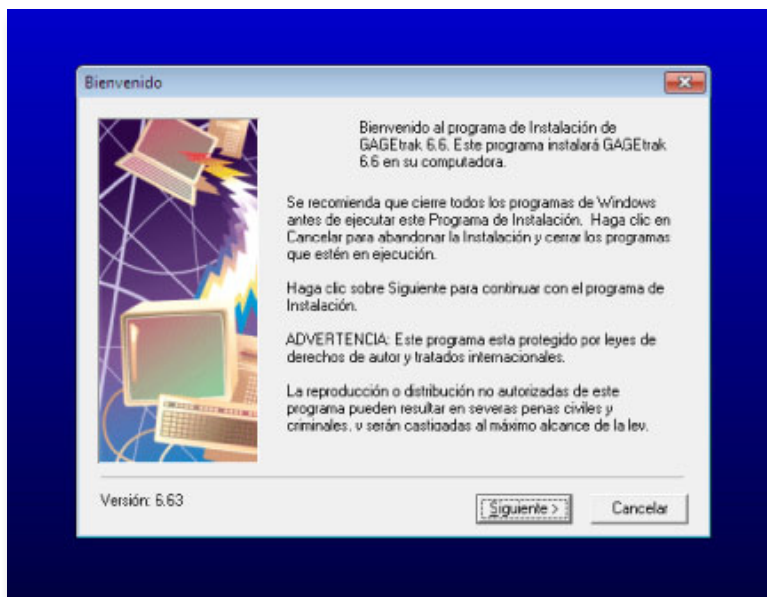
1. Haga clic en el menú de **INICIO** de Windows y seleccione el comando **Ejecutar...**



2. Coloque el CD del GAGetrak CD en la unidad de CD-ROM [D], (la unidad puede variar según la configuración de su sistema) e ingrese **D:\SETUP_ES.EXE** en el campo en blanco en la ventana **Ejecutar**.



3. Siga las instrucciones de instalación que aparecerán en la pantalla.

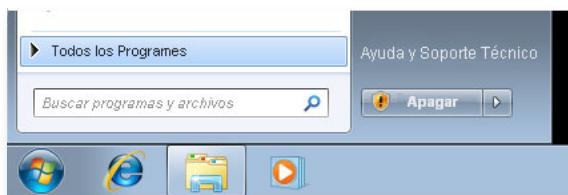


Funcionamiento de GAGetrak

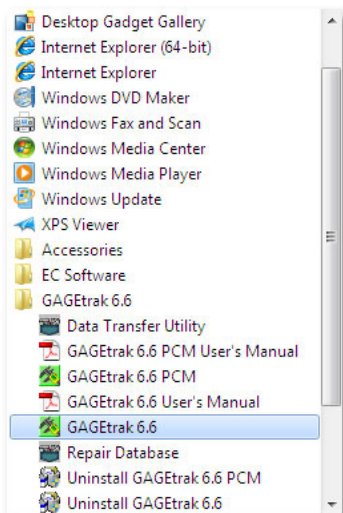
1. Presione el botón de **Inicio**.



2. Seleccione **Todos los Programas**.



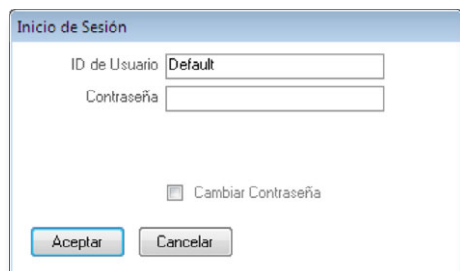
3. Seleccione el grupo de programas GAGetrak. Al ingresar a este grupo, elija el programa GAGetrak para comenzar a utilizar GAGetrak. O presione dos veces el ícono de GAGetrak que se encuentra en el escritorio de su computadora.



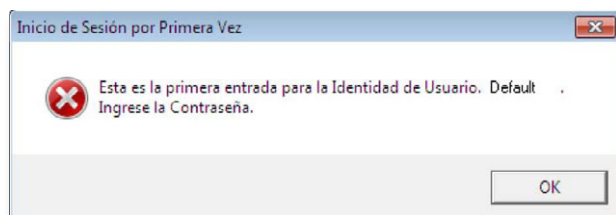
Inicio de Sesión

Si el programa se instaló según la aplicación Estándar, y si la configuración de seguridad se activó a través de **Preferencias -> Seguridad**, deberá iniciar la sesión para comenzar a utilizar GAGetrak. También deberá hacerlo si eligió instalar la aplicación en cumplimiento con la norma CFR 21 (en este caso, la seguridad se activa automáticamente). Aparecerá la ventana Inicio de Sesión que se muestra más adelante. Ingrese su ID de usuario y la contraseña en los campos apropiados, luego haga clic en **OK** para acceder al programa.

NOTA: La versión en cumplimiento a la norma CFR 21 parte 11 del GAGetrak activa la seguridad automáticamente. Por lo tanto, al abrir el GAGetrak por primera vez, usted debe iniciar la sesión. Dado que los usuarios y los grupos no han sido configurados, el programa brinda la Identidad de usuario denominada Default para iniciar la sesión. Luego de registrarse, primero configure los usuarios y grupos y luego borre la Identidad de Usuario denominada Default. Tenga en cuenta también que la Identidad de Usuario no distingue entre mayúsculas y minúsculas, pero la contraseña si distingue entre mayúsculas y minúsculas.

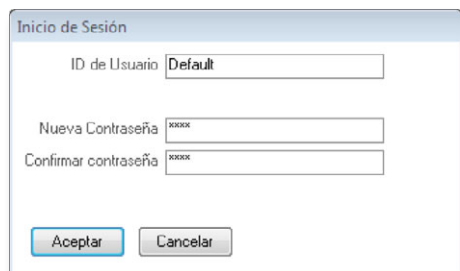


La primera vez que accede a GAGetrak, aparecerá el siguiente mensaje:



Haga clic en **OK**; ingrese su Identidad de Usuario, luego ingrese una contraseña en el campo Nueva Contraseña, y escriba la misma contraseña en el campo **Confirmar Contraseña**. GAGetrak le pedirá que ingrese esta contraseña la próxima vez que ingrese al programa.

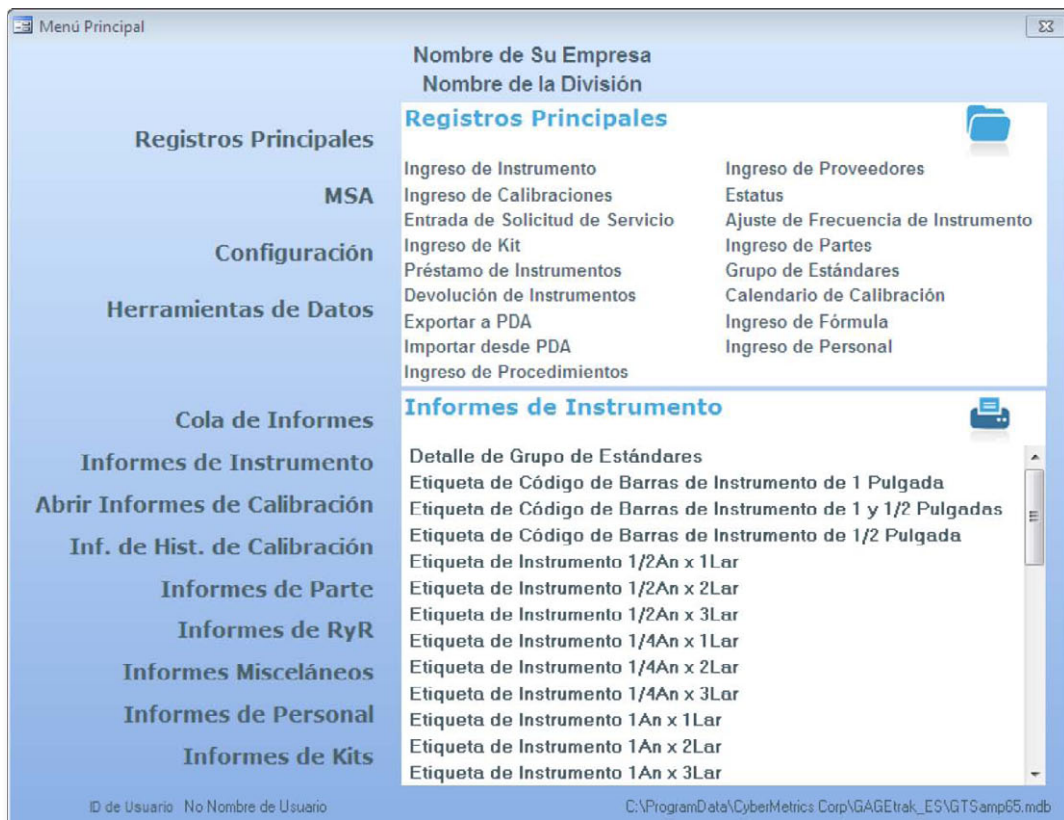
Si desea cambiar su contraseña, haga clic en el cuadro **Cambiar Contraseña** en la ventana **Inicio de Sesión**. GAGetrak le pedirá que ingrese la contraseña antigua, luego ingrese y confirme la nueva contraseña.



The image shows a dialog box titled "Inicio de Sesión". It has three text input fields. The first field is labeled "ID de Usuario" and contains the text "Default". The second field is labeled "Nueva Contraseña" and contains "xxxxx". The third field is labeled "Confirmar contraseña" and also contains "xxxxx". Below the input fields are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel).

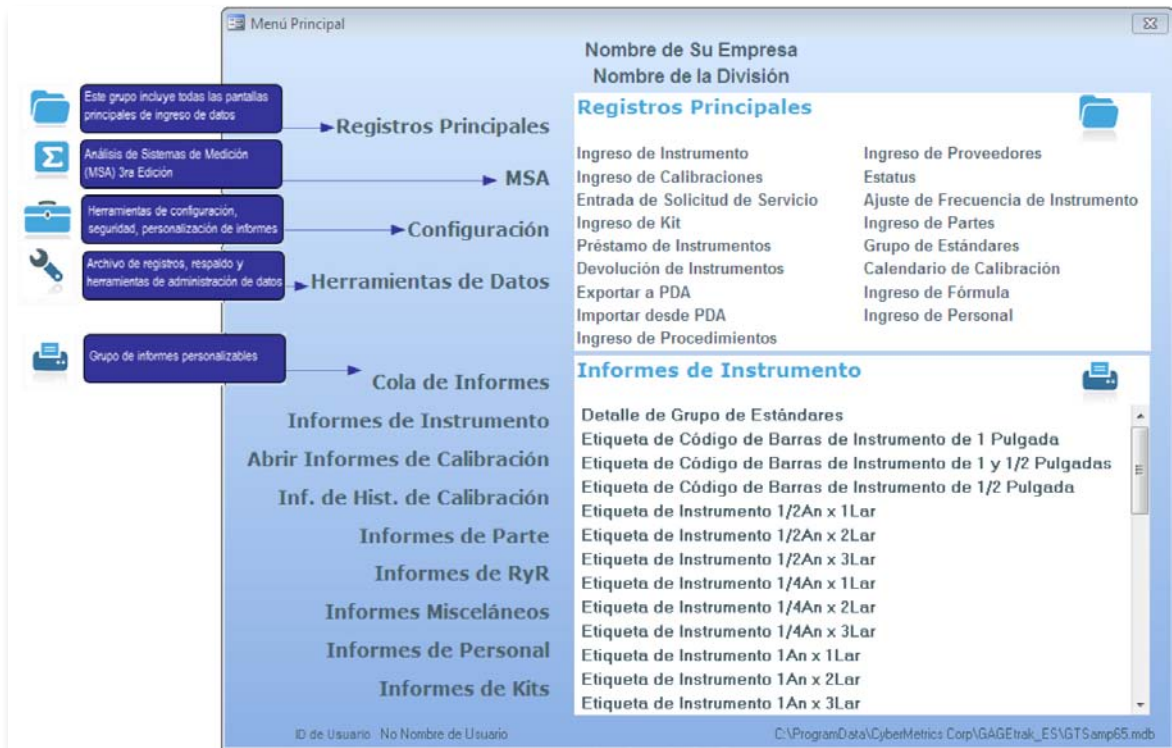
Menú principal

Ahora puede ver por completo el menú principal. Tenga en cuenta que el nombre del usuario registrado actualmente se muestra en la esquina inferior izquierda. La ruta completa a la base de datos adjunta, GTDATA65.MDB (GTSAMP65.MDB si se adjuntó la base de datos de muestra), se muestra en la esquina inferior derecha. La nueva interfaz de GAGetrak estilo Microsoft Outlook es fácil de entender y de usar, con gráficos claros y definidos y un enfoque intuitivo gracias a lo cual son innecesarias las clases intensivas de entrenamiento y la utilización de manuales.



Organización del Menú de GAGetrak

El nuevo menú de GAGetrak es fácil de aprender y usar, con gráficos limpios, claros y un enfoque intuitivo. Al seleccionar de alguno de los grupos del menú al lado izquierdo, se presentan diferentes elementos a mano derecha de los cuales puede hacer su selección. Este nuevo sistema de menú pone todas las características de GAGetrak a su alcance sin excesivos requisitos de navegación.



Capítulo Cuatro

Ingresar Registros de Instrumento

Ingreso de Instrumento

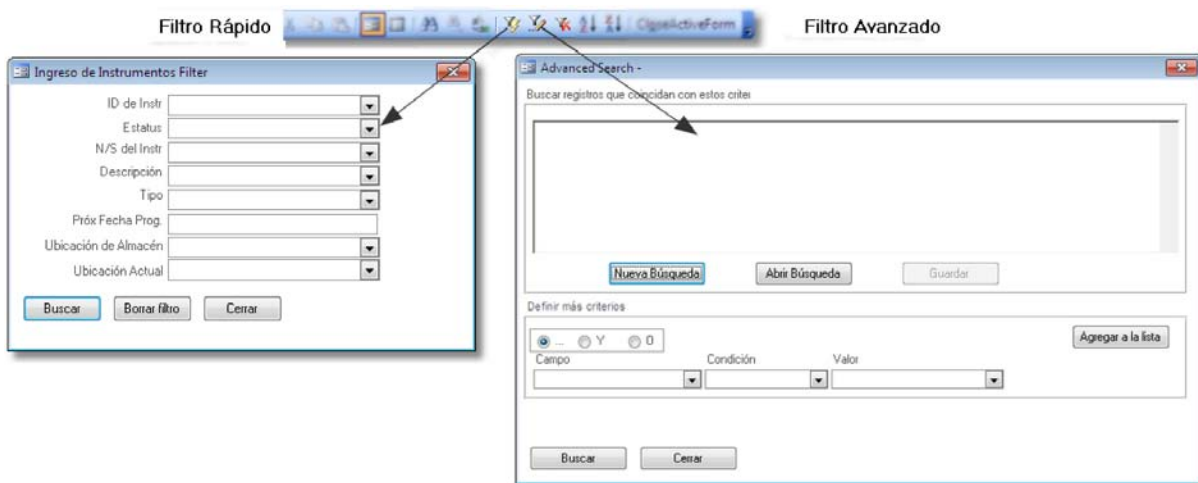
Para comenzar a ingresar sus registros de instrumento, seleccione **Ingreso de instrumento** del menú **Registros Principales**.

The screenshot shows a software window titled "Ingreso de Instrumentos" with a menu bar containing "Información", "Agenda", "Estándares", "Historial", "Procedimientos", "Partes", "Adicionales", and "Préstamos". The "Información" menu is expanded, showing a list of fields for data entry:

- ID de Instr:
- Estatus: Activo
- Estándar de Ref: Nro. de NIST:
- N/S del Instr:
- Nro. de Activo:
- Nro de Modelo:
- Tipo:
- Unidad de Med:
- Nro de Dibujo:
- Fecha de Dibujo:
- Nivel de Cambio:
- Fecha de Cambio:
- Descripción:
- Ubicación de Almacén:
- Ubicación Actual:
- Fecha de Servicio:
- Fecha de Retiro:
- Código del Proveedor:
- Costo:
- Fecha de Compra:
- Definido por el Usuario:
- Fabricante:
- Propietario:


Below the fields is a "Notas" section with a large text area. At the bottom of the window are several buttons: "Préstamo/Devolución", "Clonar Instr.", "Gráfico", "Calibración", "Adjuntar Estándares", and "Adjuntar Proc".

Como todavía no ha ingresado ningún registro de instrumento, los campos están vacíos. Después de que ingrese sus registros, podrá utilizar los Filtros Rápido o Avanzado para refinar sus búsquedas. Haga clic en el botón **Buscar** para ir a la ventana de registros de instrumento



Información de Instrumento

The screenshot displays the 'Ingreso de Instrumentos' form. It is divided into two columns of fields. The left column contains fields for 'ID de Instr', 'Estatus', 'Estándar de Ref', 'N/S del Instr', 'Nro. de Activo', 'Nro. de Modelo', 'Tipo', 'Unidad de Med', 'Nro de Dibujo', 'Fecha de Dibujo', 'Nivel de Cambio', and 'Fecha de Cambio'. The right column contains fields for 'Descripción', 'Ubicación de Almacén', 'Ubicación Actual', 'Fecha de Servicio', 'Fecha de Retiro', 'Código del Proveedor', 'Costo', 'Fecha de Compra', 'Definido por el Usuario', 'Fabricante', and 'Propietario'. Below the fields is a 'Notas' section with a large text area. At the bottom, there is a toolbar with buttons for 'Préstamo/Devolución', 'Clonar Instr', 'Gráfico', 'Calibración', 'Adjuntar Estándares', and 'Adjuntar Proc'. The status bar at the very bottom shows 'Record: 1 of 52'.

Para ingresar un nuevo registro de instrumento, haga clic en el botón **Nuevo Registro**  de su barra de herramientas, y complete entonces el registro de instrumento con sus datos. A continuación se encuentran algunas descripciones breves de los campos más importantes de esta ventana, si desea obtener explicaciones más detalladas de la funcionalidad de Ingreso de instrumento, refiérase a la sección **Ingreso de instrumento**, de la página 65 del *Manual del Usuario*.


Campo/Botón	Descripción
Identidad de Instrumento	<p>Ingrese un código alfanumérico de identidad de instrumento único; debe ingresar esta Identidad para poder guardar el registro. Si no posee un sistema de numeración de Identidades de instrumento, puede aprovechar esta oportunidad para crearlo.</p> <p>Consejo: Evite usar los caracteres #, *,! y ? en las Identidades de sus instrumentos o en otros campos, ya que se consideran caracteres comodín en GAGetrak. Para obtener más información acerca de los caracteres comodín, refiérase a la sección Convenciones del Programa del Manual del Usuario.</p> <p>Además, no utilice “o”, al utilizar los filtros ya que puede generar un error de la aplicación.</p>
Estatus	<p>Use el cuadro lista para elegir entre las opciones disponibles (como Activo o Inactivo). Este campo es obligatorio.</p> <p>Consejo: Si el campo Estatus no se marca como Activo, los informes de Calibración Programada pasarán por alto el instrumento.</p>
Estándar de Referencia	<p>Marque esta casilla para indicar que este registro pertenece a un estándar de calibración de referencia, y no a un instrumento (utilícelo para identificar bloques calibradores o pesos de referencia).</p>
Número de NIST	<p>Si este registro pertenece a un estándar de referencia, ingrese su número de NIST aquí.</p>

Capítulo Cinco

Ingreso de Registros de Calibración

Ingreso de Calibración

Para ingresar registros de calibración, seleccione **Ingreso de Calibración** del **Menú Calibración**. Aparecerá una ventana similar a la que se muestra a continuación.

Para crear un nuevo registro de calibración, haga clic sobre el botón **Nuevo Registro** , luego seleccione el registro de instrumento deseado del menú desplegable Identidad de Instrumento cerca de la parte superior de la ventana. Luego de guardar el registro al ingresar la información a esta pantalla (por ejemplo, su departamento), GAGetrak automáticamente recupera cualquier estándar que usted haya configurado para el instrumento.

Los campos principales de los registros de calibración se describen detalladamente en el Manual de Usuario de GAGetrak, el cual puede localizar en el disco de instalación o en el Grupo de Programas de GAGetrak.

Capítulo Seis

Préstamo y Devolución de Instrumentos

Con **Préstamo de Instrumentos** y **Devolución de Instrumentos**, usted puede hacer el seguimiento de cada vez que presta un instrumento o que lo envía para calibración o reparación, y cuando es devuelto. Esto es especialmente útil en un depósito de instrumentos, donde los instrumentos y el equipo de inspección se prestan y luego se devuelven para ser guardados. Al hacer un seguimiento de esta información, usted identificará qué instrumentos utiliza en mayor proporción su compañía y quién utiliza esos instrumentos. También podrá localizar cualquier instrumento. Otro propósito de estos registros es hacer un seguimiento de las veces y los ciclos en que se utiliza el instrumento, si usted basa la agenda de calibraciones del instrumento en días de utilización o en ciclos. Si usted utiliza sistemáticamente el campo **Número de Parte**, puede crear una trazabilidad en la elaboración. Por ejemplo, si usted encuentra que un instrumento está fuera de la tolerancia, inmediatamente puede generar un informe recordatorio de recuperación de parte que enumere todas las partes que usted pudo haber medido de manera incorrecta.

NOTA: Usted también puede prestar o devolver un instrumento por vez, a través del botón Ingresos del Instrumento Préstamo/Devolución; De todas formas, Préstamo de Instrumentos y Devolución de Instrumentos están diseñados para préstamos/devoluciones consecutivos y para facilitar el ingreso de información de código de barras. Ambas pantallas operan de la misma manera.

Para prestar o devolver instrumentos vaya al menú de **Registros Principales** y haga clic en **Préstamo de Instrumentos** o **Devolución de Instrumentos**, según lo que necesite.

Préstamo de Instrumentos

Cuando usted hace clic en **Préstamo de Instrumentos**, aparece esta pantalla:

Devolución de Instrumentos

ID de Instr: MSM78

Fecha del Préstamo: 11/15/2010 Próx Fecha Prog.: 11/14/2012

Hora del Préstamo: 6:12 PM

Tipo: Usage

Prestado A: Default User

Departamento: QC

Nro de Parte: 10-221-3

Ubicación de Almacén: TOOL ROOM

Ubicación Actual: Default User / QC

Fecha de Recepción: 11/15/2010

Hora de Recepción: 6:14 PM

Recibido de:

Ciclos:

Notas:

Borrar Forma Próximo Instr Cerrar

Los campos **Préstamo de Instrumento** son:

Campo/Botón	Descripción
Identidad del Instrumento	Este campo contiene todos los instrumentos que están disponibles para préstamo.
Fecha de Préstamo y Hora de Préstamo	Estos campos hacen un seguimiento de la fecha y la hora en que usted verificó el préstamo del instrumento. Son precompletados con la fecha y la hora actual.
Estándar de Referencia	Si este casillero está seleccionado significa que el instrumento es un estándar.
Tipo	Seleccione el tipo de préstamo; este campo crea su propia lista utilizando sus ingresos.
Enviado a	Ingrese o seleccione un usuario de la lista desplegable de la persona a la que se le ha asignado este instrumento. La selección de un usuario puede estar limitada de acuerdo a Restringir Préstamo debajo de Ingreso de Instrumento Persona Autorizada.
Departamento al que se Prestó	Utilice este campo para hacer un seguimiento del departamento o del número de trabajo que utilizará este instrumento.
Número de Parte	Ingrese o seleccione el número de la parte que medirá el instrumento.
Número de OC	Número de Orden de Compra.
Fecha Acordada	Fecha anticipada de devolución del instrumento.
Lugar de Almacenamiento	Este campo muestra dónde está almacenado el instrumento cuando no se utiliza. Usted no puede editar este campo.
Ubicación Actual	Muestra dónde se encuentra el instrumento ahora. Usted no puede editar este campo.

Devolución de Instrumentos

Cuando usted hace clic en **Devolución de Instrumento**, aparece esta pantalla:

Devolución de Instrumentos

ID de Instr: MSM78

Fecha del Préstamo: 11/15/2010 Próx Fecha Prog.: 11/14/2012

Hora del Préstamo: 6:12 PM

Tipo: Usage

Prestado A: Default User

Departamento: QC

Nro de Parte: 10-221-3

Ubicación de Almacén: TOOL ROOM

Ubicación Actual: Default User / QC

Fecha de Recepción: 11/15/2010

Hora de Recepción: 6:14 PM

Recibido de:

Ciclos:

Notas:

Borrar Forma Próximo Instr Cerrar

Los campos de **Devolución de Instrumento** están incluidos en la mitad inferior de **Préstamo de Instrumento** y son los siguientes:

Campo/Botón	Descripción
Fecha de Recepción y Hora de Recepción	Estos campos hacen un seguimiento de la fecha y la hora en que fue recibido el instrumento. La fecha y hora son precompletadas automáticamente con la fecha y la hora actual. Este campo puede editarse.
Recibido de	Ingrese o seleccione en este campo el nombre de la persona que devolvió el instrumento.
Ciclos	Ingrese el número de ciclos de utilización que realizó el instrumento (generalmente 1). Para los instrumentos que usted calibra de acuerdo a ciclos, GAGetrak agrega este número de ciclos a cualquier ciclo previo que haya realizado el instrumento, luego utiliza ese número para calcular la próxima fecha de calibración.
Notas	Registra cualquier comentario importante, como daños o fallas en el funcionamiento.

Capítulo Siete

Conclusión

Esperamos que se haya familiarizado con GAGetrak 6.6 y que esta guía lo haya ayudado a entender más cómo GAGetrak puede ser útil para organizar y documentar sus registros del instrumento y de calibración. Por favor consulte el *Manual del Usuario* y la *Guía del Administrador del Sistema* que se encuentran en otra parte de esta publicación, para obtener instrucciones detalladas sobre otras entradas, informes, opciones de configuración de programas, y otras funciones.

Si usted tiene alguna pregunta o algún problema con el software, por favor contáctese con el Soporte Técnico de CyberMetrics al **(480) 922-7300**.

Apéndice

Opciones

Opciones del Software Administrador de Calibraciones GAGetrak

Estos productos están disponibles con soluciones de software selectas.

Servidor SQL GAGetrak

La versión en servidor SQL de GAGetrak mejora la velocidad y eficiencia de bases de datos grandes a la vez que provee mayor seguridad de sus datos.

Kit de Validación

Establece y documenta validación que cumple con la FDA de su software de GAGetrak.

Kit de Personalización

Personalice GAGetrak para cumplir con sus necesidades; destinado para programadores y clientes que requieren tener acceso al código del programa. Disponible solo en Estados Unidos de América.

CalPro Procedimientos de Calibración Paso a Paso

Esta completa base de datos de procedimientos de calibración paso a paso esta diseñada para utilizarse con GAGetrak.

GAGetrak Entrenamiento

Esta capacitación lo lleva paso a paso por la planeación, preparación, y configuración para una operación exitosa de GAGetrak.

GAGetrak Solución Portátil de Calibración

Realice calibraciones en el campo. Exporte datos de GAGetrak a una netbook o laptop, visualice procedimientos, imprima certificados y genere etiquetas de calibración.

GAGetrak Solucion Total de Calibración

Esta opción proporciona todo lo que necesita para que sus calibraciones cumplan con ISO/QS 9000 a un precio especial de paquete.

Kit para Etiquetas de Calibración

Imprima etiquetas duraderas y laminadas directamente desde GAGetrak con esta impresora compacta y conveniente.

GAGetrak CyberSensor®

El CyberSensor toma y captura la temperatura y humedad por medio del Puerto USB de su computadora.

GAGetrak[®]

Software Administrador de Calibraciones

¡Enhorabuena! Está a punto de adentrarse en el mundo de la GAGetrak[®], el software administrador de calibraciones líder mundial.

Contáctenos hoy para aprender cómo estos útiles productos complementarios pueden maximizar el potencial de su software GAGetrak:

- Kit de Etiquetas de Calibración
- CalPro Procedimientos de Calibración Paso a Paso
- Módulo Portátil de Calibración (PCM) para Netbooks o Laptops
- Solución Portátil de Calibración de GAGetrak
- CyberSensor Captura la Temperatura y Humedad vía USB
- Servidor SQL GAGetrak
- Kit de Validación
- Ediciones en Inglés, Español y Francés
- Acuerdos de Mantenimiento y Soporte para el Software
- Clases de Entrenamiento (Regionales, En sitio y vía Web)



Ventas: 01-800-681-1565 sales@cybermetrics.com
Soporte: 01-800-681-1565 soporte@cybermetrics.com